

Załącznik nr 7 do Zapytania ofertowego

nr 01/POWR./SI/1-7/2021

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY NR

na wdrożenia Systemu informatycznego w postępowaniu przeprowadzonym w trybie zapytania ofertowego nr 01/POWR./SI/1-7/2021

§ 1 Definicje

1. Do celów realizacji niniejszej **Umowy** wyrażeniom pisany wielką literą nadaje się następujące znaczenie:
 - 1) **Projekt** – Projekt o nr POWR.03.05.00-00-A070/20-00 pn. „Europejska Uczelnia Społeczno- Techniczna w Radomiu dostępna dla osób z niepełnosprawnościami” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
 - 2) **Umowa** – niniejsza umowa wraz z załącznikami i ewentualnymi aneksami.
 - 3) **Postępowanie** – Zapytanie ofertowe nr 01/POWR./SI/1-7/2021 z dnia 24-08-2021 roku ogłoszony przez Europejską Uczelnię Społeczno -Techniczną im. Sługi Bożego Roberta Schumana wraz z załącznikami, zamieszczone na stronie www.eust.pl
 - 4) **Uczestnik/Użytkownik** – osoba zakwalifikowana przez Zamawiającego do udziału w Projekcie.
 - 5) **System** – rozwiązanie informatyczne wspomagające procesy na uczelni.
 - 6) **Chmura publiczna** - usługa obliczeniowa oferowana przez Wykonawcę udostępniająca System Informatyczny za pośrednictwem publicznego Internetu.
 - 7) **Harmonogram** – harmonogram realizacji Umowy określony przez Strony na zasadach określonych w §3 Umowy.
 - 8) **Dzień roboczy** – dzień w okresie od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godz. 8.00- 16.00.
 - 9) **Godzina robocza** – oznacza jednostkę czasu trwającą 60 minut w Dniu roboczym.
 - 10) **Awaria (Zgłoszenie klasy A)** – nieprawidłowość Systemu: zatrzymanie pracy Systemu lub poważne zakłócenie pracy Systemu, w szczególności polegające na niemożności realizacji jednej z funkcji związanej z obsługą i wspomaganie procesów biznesowych.
 - 11) **Błąd (Zgłoszenie klasy B)** – nieprawidłowość Systemu: zakłócenie pracy Systemu polegające na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji związanej z obsługą i wspomaganie procesów biznesowych Systemu.
 - 12) **Usterka (Zgłoszenie klasy C)** – nieprawidłowość Systemu, stanowiąca zakłócenie pracy Systemu, które ma wpływ na daną funkcjonalność Systemu, natomiast nie ograniczające zdolności operacyjnych Systemu w obrębie obsługi i wspomaganie procesów biznesowych.
 - 13) **Czas Reakcji** – czas liczony od momentu zgłoszenia błędu przez Zamawiającego do chwili przekazania przez Wykonawcę informacji o rozpoczęciu usuwania nieprawidłowości Systemu.
 - 14) **Czas Naprawy** – oznacza maksymalny czas, w którym Wykonawca zobowiązany jest usunąć nieprawidłowość Systemu. Czas Naprawy liczony jest od momentu zgłoszenia nieprawidłowości Systemu pozwalającą na korzystanie z Systemu zgodnie z Umową. Do Czasu Naprawy nie wlicza się czasu oczekiwania na odpowiedź od Zamawiającego dotyczącą informacji niezbędnych do usunięcia nieprawidłowości.
 - 15) **System zgłoszeń** – niezależny od Systemu program komputerowy udostępniony Zamawiającemu przez Wykonawcę, służący do rejestrowania awarii, nieprawidłowości, potrzeby modyfikacji w działaniu Systemu.
 - 16) **Załącznik** – załącznik do Umowy.

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest wdrożenie Systemu, w szczególności:
 - 1) udzielenie bezterminowej licencji na korzystanie z poszczególnych modułów Systemu,
 - 2) wdrożenie modułów Systemu,
 - 3) organizacja i realizacja szkoleń z obsługi modułów Systemu,na warunkach określonych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1.
2. System, obejmuje moduły:
 - 1) Platformę edukacyjną,
 - 2) Serwis Biura Karier,
 - 3) System dziekanatowy.
3. Przedmiot Umowy realizowany będzie przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami Umowy i zgodnie z warunkami określonymi w Postępowaniu.

§ 3 Okres realizacji Umowy i okres obowiązywania Umowy

1. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany do **31.12.2022 r.**
2. Strony w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy opracują i zatwierdzą szczegółowy Harmonogram realizacji umowy i płatności.
3. Harmonogram, o którym mowa w ust. 2 może być aktualizowany przez Strony w ramach realizacji Projektu.

§ 4 Licencje

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 8 Umowy, Uczestnicy Projektu uzyskują prawo do korzystania z Systemu zgodnie z ich przeznaczeniem, wyłącznie na użytek własny, bez prawa do: ich utrwalania jakkolwiek techniką, zwielokrotniania (także w sieci Internet), wprowadzania do obrotu (także w sieci Internet), rozpowszechniania, w tym wypożyczania, użyczania, najmu, dzierżawy, sprzedaży oryginału lub egzemplarzy, wymiany, publicznego udostępniania, w tym publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępnienia w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (także w Internecie), nadawania, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian, modyfikowania, tworzenia innych utworów na ich podstawie.
2. Dostawa licencji do Systemu (w tym oprogramowania) w żaden sposób, bezpośredni lub pośredni, nie powodują przeniesienia, ani nie rodzi zobowiązania do przeniesienia, jakichkolwiek praw autorskich, które to prawa autorskie (osobiste i majątkowe), bez żadnych ograniczeń czy wyłączeń, przysługują wyłącznie Wykonawcy lub jego dostawcom lub jego podwykonawcom. System pozostaje własnością Wykonawcy.
3. Dostawa licencji do Systemu (w tym oprogramowanie) nie skutkuje przejściem lub powstaniem jakichkolwiek praw autorskich do Systemu na rzecz Zamawiającego lub Uczestnika Projektu.

§ 5 Wdrożenie Systemu

1. W ramach Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia modułów Systemu tj.:
 - a. Platformy edukacyjnej,
 - b. Serwisu Biura Karier,
 - c. System dziekanatowy.
2. Wdrożenie modułów Systemu obejmuje:

- a. Dostosowanie i konfigurację modułów Systemu,
 - b. Udostępnienie modułów Systemu w Chmurze publicznej,
 - c. Opiekę serwisową.
3. Wykonawca przystąpi do usuwania błędów w modułach Systemu stwierdzonych w okresie świadczenia usługi opieki serwisowej poprzez jego usunięcie w poniższych terminach od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego, chyba że Strony ustalą inny termin:

Typ zgłoszenia/problemu	Czas Reakcji	Czas Naprawy
Awaria (A)	4 godzin	8 godzin
Błąd (B)	48 godzin	96 godzin
Usterka (C)	W kolejnej aktualizacji	W kolejnej aktualizacji

4. Zgłoszenie błędu Systemu może nastąpić w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 w soboty i niedziele obsługa serwisowa od 9:00 do 18:00.
5. System obsługi zgłoszeń dostępny będzie w trybie ciągłym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
6. Do zgłaszania błędów w Systemie uprawnieni są wyłącznie wskazani przez Zamawiającego przedstawiciele Zamawiającego, którzy wcześniej przeszli szkolenie dot. funkcjonalności Systemu.
7. Zgłoszenie błędu następuje poprzez System obsługi zgłoszeń dostępny pod adresem:
8. Wykonawca zobowiązany jest ustalić kategorię błędów.

§ 6 Organizacja i realizacja szkoleń

1. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zorganizuje i zrealizuje szkolenia z zakresu użytkowania wdrażanych modułów Systemu zgodnie z wykazem znajdującym się Załączniku nr 1.
2. Szkoleniami zostanie objęta kadra administracyjna (administratorzy) oraz kadra dydaktyczna.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania i przedłożenia Zamawiającemu szczegółowego programu każdego szkolenia. Szczegółowe programy będą każdorazowo podlegały akceptacji Zamawiającego.
4. Wybranemu Wykonawcy zostanie powierzone przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych zgodnie z obowiązującym prawem i posiadanymi przez Zamawiającego upoważnieniami. W konsekwencji Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia zgodności swych działań w tym zakresie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 7 Odbiory

1. Udzielenie bezterminowej licencji do modułów Systemu , o których mowa w § 2 ust 1 pkt 1) nastąpi poprzez wydanie przez Wykonawcę certyfikatów licencyjnych, których wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust 1 pkt 2)-3) podlegał będzie odbiorowi na podstawie protokołu odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Każdorazowo przed odbiorem Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości do odbioru, przesyłając informację pocztą elektroniczną na adres email:
4. Zamawiający zobowiązany jest dokonać odbioru w terminie 21 Dni roboczych od daty zgłoszenia gotowości do odbioru, przy czym w przypadku zgodności wykonanych prac z Przedmiotem Umowy, przyjmuje się jako datę odbioru, datę zgłoszenia gotowości do odbioru.
5. W przypadku, gdy wykonane prace nie odpowiadają Przedmiotowi Umowy, Zamawiający uprawniony jest do odmowy odbioru wykonanych prac, ze wskazaniem wad. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w przedmiocie dostawy, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin nie krótszy niż 14 dni na usunięcie nieprawidłowości.
6. W przypadkach:

- a. gdy Zamawiający nie przystąpi do czynności odbiorczych, lub
- b. gdy Zamawiający nie zgłosi uwag do Protokołu odbioru w terminie wskazanym w ust. 5 powyżej, lub
- c. gdy Zamawiający przystąpi do wykorzystania Systemu,

Wykonawca będzie uprawniony do jednostronnego sporządzania częściowego Protokołu odbioru równoważnego z dokumentem zaakceptowanym (podpisanym) obustronnie, który stanowić będzie podstawę wystawienia faktury, z zaznaczeniem przyczyny odmowy złożenia podpisu przez Zamawiającego.

§ 8 Wynagrodzenie i Płatności

1. Wynagrodzenie z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy wynosi zł (słownie:) brutto, w tym:
 - a. kwotę zł brutto (słownie:) tytułem wynagrodzenia za udzielenie bezterminowej licencji do Platformy edukacyjnej,
 - b. kwotę zł brutto (słownie:) tytułem wynagrodzenia za udzielenie bezterminowej licencji do Serwisu Biura Karier,
 - c. kwotę zł brutto (słownie:) tytułem wynagrodzenia za udzielenie bezterminowej licencji do Systemu dziekanatowego,
 - d. kwotę zł brutto (słownie:) tytułem wynagrodzenia za usługę wdrożenia Platformy edukacyjnej,
 - e. kwotę zł brutto (słownie:) tytułem wynagrodzenia za usługę wdrożenia Serwisu Biura Karier,
 - f. kwotę zł brutto (słownie:) tytułem wynagrodzenia za usługę wdrożenia Systemu dziekanatowego,
 - g. kwotę zł brutto (słownie:) tytułem wynagrodzenia za usługę organizacji i realizacji szkoleń,
2. Wynagrodzenie Wykonawcy wypłacane będzie na podstawie faktur częściowych VAT, wystawianych zgodnie z Harmonogramem realizacji umowy i płatności, o którym mowa w § 3 ust 2.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy finansowane jest ze środków publicznych pochodzących z Europejskiego Funduszu Społecznego na podstawie umowy o dofinansowanie Projektu.

§ 9 Koordynatorzy Stron

1. Każda ze Stron wyznacza koordynatora odpowiedzialnego za prawidłowy przebieg realizacji zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności za właściwy przepływ informacji między Stronami:
 - a. ze strony Zamawiającego:
....., tel., e-mail:
 - b. ze strony Wykonawcy
 - c., tel., e-mail:
2. Koordynatorzy upoważnieni są do akceptowania oraz podpisywania wszelkich dokumentów związanych z wykonywaniem Umowy, w tym zgłaszania Przedmiotu Umowy do odbioru, akceptacji wykonania Umowy (protokołu odbioru), dokonywania pisemnych uzgodnień i zgłoszeń oraz innych czynności, które mogą się pojawić w związku z wykonywaniem Umowy.
3. Zmiana danych osób wymienionych w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana taka następuje poprzez pisemne zawiadomienie drugiej Strony o zmianie koordynatora wraz z podaniem danych nowego koordynatora.

4. Osoby wymienione w ust. 1 mogą wyznaczyć inne osoby do podejmowania działań operacyjnych w ramach realizacji Umowy.
5. Wszelkie zawiadomienia dokonywane przez Strony w celu prawidłowej realizacji Umowy, dokonywane będą za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresy wskazane w ust. 1 wyżej, chyba, że Umowa stanowi inaczej.

§ 10 Kary umowne

1. Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych Wykonawcy w przypadku:
 - 1) zwłoki w dostarczeniu licencji do modułów Systemu z winy Wykonawcy w stosunku do terminu wskazanego w szczegółowym harmonogramie, o którym mowa w § 3 ust. 2 w wysokości 0,1% wartości zakresu prac, którego dotyczy zwłoka zgodnie z § 8 ust 1 lit a-c za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) zwłoki w obsłudze Błędów w ramach usługi opieki serwisowej w stosunku do terminów wskazanych w § 5 ust. 3 – w wysokości 150 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie zapisów § 10 nie przekroczy 30% wartości brutto Przedmiotu Umowy, o której mowa w § 8 ust. 1.
3. Strony zgodnie oświadczają, iż odpowiedzialność z tytułu rękojmi określona w art. 556-576, jak i na podstawie jakiegokolwiek innego tytułu prawnego, nie określonego w niniejszej Umowie ulega wyłączeniu.
4. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy, przewidujących dalej idące ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy i w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych, wyłącza się w całości odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści Zamawiającego oraz ogranicza się całkowitą odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy względem Zamawiającego, za wszelkie szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, do kwoty wartości umowy, zgodnie z § 8 ust. 1.
5. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, w stopniu w jakim wynika ono z Siły Wyższej.
6. Jeżeli zaistnieje stan Siły Wyższej, Strona, dla której stan ten wystąpił, niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o zaistnieniu Siły Wyższej i jej przyczynach.

§ 11 Siła wyższa

1. Niewykonanie przez którąkolwiek ze Stron jej zobowiązań jest uzasadnione w zakresie, w jakim realizacja jest niemożliwa lub opóźniona z powodu strajków, zamieszek, dowolnych przerw w pracy, embarga, niezwykle surowej pogody, pożaru, powodzi, eksplozji, czy innych katastrof, działań rządowych, zarządzeń, czy restrykcji, lub z innego powodu, w którym niewykonanie znajduje się poza uzasadnioną kontrolą strony nie wykonującej zadań, ani nie jest spowodowane jej zaniedbaniem ("siła wyższa") pod warunkiem, że Strona nie wykonująca zobowiązań niezwłocznie poinformuje drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej oraz wykona wszystko co w jej mocy w tej sprawie. Gdyby okoliczności siły wyższej trwały przez ponad 90 dni, każda ze Stron może wypowiedzieć umowę w formie pisemnej.

§ 12 Dane osobowe

1. Zamawiający niniejszym powierza Wykonawcy dane osobowe Uczestników Projektu, z prawem podpowierzenia ich podwykonawcom, na zasadach określonych w Załączniku nr 4 do Umowy - umowie powierzenia danych osobowych.
2. Wykonawca może przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w niniejszej Umowie.

§ 13 Zmiany Umowy

Zamawiający przewiduje możliwość istotnej zmiany postanowień zawartej Umowy po uprzedniej akceptacji (zgodzie) Drugiej Strony w przypadku:

- 1) zmian we wniosku o dofinansowanie projektu,
- 2) zmian w przepisach prawa powszechnie obowiązującego mającego wpływ na realizację zamówienia,
- 3) zmian w wytycznych w zakresie realizacji projektów wydawanych przez Instytucję Zarządzającą lub Ministerstwo Inwestycji i Rozwoju.

§ 14 Pozostałe postanowienia

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części Przedmiotu Umowy podwykonawcom, przy czym odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za działania lub zaniechania własne.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz stosowne przepisy prawa wspólnotowego i inne regulacje mające zastosowanie do Projektu, na mocy umowy o jego dofinansowanie.
3. Spory wynikłe z niniejszej Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności z wyjątkiem przypadków określonych w Umowie.
5. Wszelkie załączniki wymienione w treści niniejszej Umowy są jej integralną częścią.
6. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
- Załącznik nr 2 – Certyfikat licencyjny,
- Załącznik nr 3 – Protokół odbioru częściowego,
- Załącznik nr 4 – UPPDO.